



г. Луганск

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021 г.

**Договор № \_\_\_\_\_ о  
предоставлении Услуги "Домашний Интернет"**

Общество с ограниченной ответственностью "МегаЛинк", именуемое в тексте настоящего Договора "Оператор", в лице директора Примак Евгения Александровича, действующего на основании Устава с одной стороны, и, юридическое или физическое лицо, пожелавшее заключить настоящий договор на указанных в нем условиях, именуемый(мое) в дальнейшем "Абонент", с другой стороны, и в дальнейшем Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. Предмет и цель договора**

1.1. Оператор, действуя на основании лицензии № 00218 от 5 июля 2019, выданной Министерством связи и массовых коммуникаций Луганской Народной Республики, предоставляет Абоненту услуги передачи данных и услуги телематических служб сети Интернет в соответствии с действующими тарифами (Приложение №1), являющиеся неотъемлемой частью настоящего Договора, а Абонент обязуется оплатить предоставленные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Абонент является конечным потребителем и не имеет права на предоставление услуг по настоящему Договору третьим лицам, если это не оформлено другими соглашениями с Оператором. Уступка прав и обязанностей Абонента без согласия Оператора не допускается.

**2. Права и обязанности сторон**

**2.1. Оператор обязан:**

2.1.1. Оказывать Абоненту телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Луганской Народной Республики, настоящими Правилами, лицензией и договором.

2.1.2. Извещать Абонента через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и/или информационные системы об изменении тарифов и/или тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и/или тарифных планов. По заявлению абонента извещение об изменении тарифов и/или тарифных планов для оплаты телематических услуг связи возможно осуществить через указанный им адрес электронной почты или электронный адрес личного кабинета.

2.1.3. Назначать по согласованию с Абонентом новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.1.4. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие использованию телематических услуг связи. Информация о сроках устранения неисправностей, препятствующих пользованию услугами связи, размещается на сайте оператора связи в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.1.5. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора <https://megalink.lg.ua> или по электронной почте.

2.1.6. Возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг).

2.1.7. Обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса.

2.1.8. Информировать абонента о сроках прекращения оказания услуг связи в случае неподтверждения соответствия персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, не позднее чем за 3 суток до прекращения оказания услуг связи.

2.1.9. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности предоставляемых Абоненту Услуг.

2.1.10. Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору).

2.1.11. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позже чем до конца следующего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу.

2.1.12. В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора в условиях боевых действий, провести ремонтные работы и восстановить доступ Абонента к Услугам не позже, чем до конца третьего рабочего дня с момента обращения Абонента в техническую службу Оператора. Если ликвидация аварии связана с необходимостью выезда аварийной бригады в зону ведения боевых действий, или выезд аварийной бригады сопряжен с угрозой здоровью и жизни работников, восстановление доступа Абонента к услуге откладывается на срок, когда производство работ может стать безопасным.

2.1.13. Единоразово, при подключении настроить систему авторизации и маршрутизации информационных потоков.

2.1.14. Провести перерасчет оплаты, внесенный как авансовый платеж за Услуги, в случае приостановления их предоставления по вине Оператора связи на срок более 3-х (трех) дней подряд по письменному заявлению Абонента.

**2.2. Оператор вправе:**

2.2.1. Приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения им требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Луганской Народной Республики.

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.2.3. В одностороннем порядке изменять Договор, Прейскурант и Условия. В таком случае, Оператор обязан за 7 (семь) дней сообщать о внесенных изменениях путем публикации договора в новой редакции на сервере телематических служб Оператора. В случае несогласия с изменениями, Абонент имеет право расторгнуть Договор в соответствии с разделом 4 настоящего Договора. Использование Услуг после срока вступления изменений в силу (начиная с восьмого дня со дня публикации на сайте) является неоспоримым фактом безусловного принятия Абонентом всех внесенных изменений (дополнений).

2.2.4. Приостанавливать предоставление Услуг при проведении плановых ремонтных или регламентных работ Линий связи Оператора с уведомлением Абонента об этом путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора не менее чем за 10 (десять) дней до такого приостановления.

2.2.5. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг в случае несогласованных с Оператором изменений IP адреса и MAC адреса сетевого адаптера.



2.2.6. Отказать Абоненту в предоставлении Услуг в случае эксплуатации Абонентом технически неисправного и/или не сертифицированного оборудования, которое обеспечивает предоставление Услуг и которое создает преграды предоставлению Услуг с того момента, когда это стало известно Оператору и доказанного факта использования такого оборудования.

2.2.7. Для проведения профилактических (регламентных) работ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания оказания Услуг не чаще одного раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов.

2.2.8. Приостанавливать предоставление Услуг при проведении плановых ремонтных или регламентных работ Линий связи Оператора с уведомлением Абонента об этом путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора <https://megalink.lg.ua> не менее чем за 10 (десять) дней до такого приостановления.

2.2.9. Приостанавливать предоставление Услуг либо изменять состав, порядок и условия их предоставления без уведомления Абонента в случаях возникновения обстоятельств, не зависящих от Оператора (аварийные ситуации и иные обстоятельства непреодолимой силы).

2.2.10. По своему усмотрению без согласования с Абонентом менять список телевизионных каналов и их очерёдность.

2.2.11. Ограничить предоставление Услуг без уведомления Абонента в случае возникновения отрицательного платежного баланса на Лицевом счете Абонента.

2.2.12. Прекратить предоставление Услуг с уведомлением Абонента в случае ликвидации Оператора, прекращения действия лицензии, прав пользования линиями связи, в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Луганской Народной Республики.

2.2.13. Отказать заявителю в заключении Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к линии связи Абонента.

2.2.14. Отказать Абоненту в доступе к линии связи, если принадлежащая Абоненту Абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством Луганской Народной Республики. При отсутствии в помещении, занимаемом Абонентом, Абонентской распределительной системы установка всех или части технических средств, образующих такую систему, может быть произведена Оператором связи за счет Абонента.

2.2.15. Отказать в предоставлении Услуг, если пользовательское оборудование (оконечное оборудование) неисправно.

2.2.16. В любое время расторгнуть Договор по соглашению Сторон.

2.2.17. Отказать Абоненту в заключении Договора, принятии и выполнении заявки на проведение сервисного обслуживания и др. ремонтных работ при наличии у Абонента признаков алкогольного или наркотического опьянения, или др. условиях, угрожающих жизни и здоровью работников Оператора.

### *2.3. Абонент обязан:*

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок.

2.3.2. Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям.

2.3.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения.

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

2.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения.

2.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

2.3.7. При поступлении запроса от Оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре, осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления оператору связи документа, удостоверяющего личность или одним из следующих предоставляемых оператором связи способом: путем направления оператору связи электронного документа либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему телематических услугах связи и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет).

2.3.8. Пройти процедуру регистрации в соответствии с Условиями.

2.3.9. Своевременно извещать Оператора об изменении своих реквизитов и/или контактных данных.

2.3.10. При заключении Договора предъявить документ, удостоверяющий его личность, по требованию Оператора предоставлять его копию, заверенную Абонентом.

2.3.11. Не подключать к Абонентской распределительной системе пользовательское оборудование (оконечное оборудование), которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Луганской Народной Республики, или пользовательское оборудование (оконечное оборудование) третьих лиц.

2.3.12. Самостоятельно следить за своим Лицевым счетом, информацией Оператора об изменениях Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сервере телематических служб Оператора (<https://megalink.lg.ua>).

2.3.13. Не использовать Услуги в коммерческих целях.

2.3.14. Отключить пользовательское оборудование (оконечное оборудование) от линий связи Оператора при приближении грозового фронта (других сложных погодных условий).

### *2.4. Абонент вправе:*

2.4.1. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия.

2.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

2.4.3. Расторгнуть настоящий Договор в порядке, определенном в разделе 4 настоящего Договора.

2.4.4. Менять состав и технические характеристики предоставляемых Услуг в соответствии с Условиями настоящего Договора.

2.4.5. Требовать от Оператора соответствующего перерасчета размера оплаты за Услугу в случае ненадлежащего исполнения Оператором обязательств по Договору.

## **3. Расчеты по договору**

3.1. Расчётный период в системе учета Оператора начинается со дня активации Услуги и равен одному месяцу (дата в месяце, в котором активирована Услуга – та же дата в следующем календарном месяце, независимо от количества дней в месяце, в котором активирована Услуга).

3.2. Оплата Услуг производится Абонентом методом авансовых платежей до наступления нового расчётного периода.



3.3. Оператор отказывает Абоненту в предоставлении оказания Услуг в случае отсутствия на лицевом счете на начало расчетного периода полной предоплаты активированного тарифного пакета, либо при отрицательном балансе.

3.4. Абонент самостоятельно обязан производить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.

3.5. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность и своевременность производимых им платежей.

3.6. В стоимость Услуг Оператора не входит размер платежей, оплачиваемых Абонентом в пользу третьих лиц при оплате Услуг Оператора (банковские комиссии, комиссии систем оплаты и т.д.).

3.7. Абонент оплачивает Услуги Оператора в безналичной форме через любые почтовые отделения, банковские учреждения и др. любым способом.

3.8. Абонент самостоятельно может сменить тарифный план в личном кабинете, либо путём оставления соответствующей заявки в техническую поддержку/абонентский отдел Оператора. Изменить тарифный план можно бесплатно, если стоимость оплаты в этом тарифном плане больше, чем стоимость оплаты по действующему тарифу. В остальных случаях стоимость изменения тарифного плана – 60 руб.

3.9 Оператор на основании выбора Абонента и с его слов устанавливает следующий тарифный план \_\_\_\_\_.

3.10. Заявленные скорости предоставления доступа к сети Интернет, в тарифных планах, являются максимально возможными техническими параметрами предоставления услуги Абоненту. Фактические скорости доступа к Интернет-ресурсам могут отличаться, и зависят от возможных ограничений со стороны владельцев Интернет-ресурсов, маршрутизации данных и возможностей оборудования Абонента.

#### **4. Порядок заключения и расторжения, внесения изменений и срок действия Договора**

4.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему телематических услуг связи.

4.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных законодательством Луганской Народной Республики, правилами оказания телематических услуг связи или договором об оказании телематических услуг связи, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг связи, определенных условиями договора, Оператор имеет право приостановить оказание телематических услуг связи до устранения нарушения.

4.3. По письменному заявлению Абонента Оператор обязан без расторжения договора приостановить оказание телематических услуг связи Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом.

4.4. В случае внесения изменений касающихся выбора Абонентом другого тарифного плана телематических услуг связи, Абонент обязуется явиться в пятнадцатидневный срок по юридическому адресу Оператора для заключения дополнительного соглашения к договору. Плата за изменение тарифного плана с Абонента не взимается.

4.5. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения Оператором связи соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены изменения в договор, если иное не установлено договором.

4.6. По заявлению Абонента – гражданина в договоре может быть указан новый Абонент – гражданин. При этом новым Абонентом может стать член семьи абонента, зарегистрированный по месту жительства абонента или являющийся участником общей собственности на помещение, в котором установлен абонентский терминал.

4.7. Договор вступает в силу с момента его заключения Абонентом и действует бессрочно.

4.8. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

4.9. Изменения в Договор, а также дополнения к нему вносятся в порядке, определенном Договором.

4.10. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае несогласия с изменением Договора, Прейскуранта или Условий с момента вступления изменений в силу.

4.11. Оператор имеет право на одностороннее расторжение Договора в случае повторного на протяжении срока действия Договора невыполнения Абонентом обязательств по Договору или Условиям.

4.12. Договор считается автоматически расторгнутым, если в течение 30 (тридцати) дней подряд после окончания расчетного периода баланс Абонента отрицательный. В остальных случаях, Сторона, расторгающая Договор, высылает уведомление об этом другой Стороне не менее чем за 10 (десять) дней.

4.13. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, являются осуществлением Абонента любого из действий: а) подписание Договора о предоставлении услуг связи в местах работы с Абонентами;

б) смена тарифного пакета, принятия уведомления/сообщения Оператора и прочего, в том числе путем публикации на сервере телематических служб Абонента;

в) факт оплаты Услуг (поступление на лицевой счет Оператора авансового платежа) после того как на сервере телематических услуг Оператора была опубликована новая форма Договора, условия оказания Услуг либо изменения в нем, изменение стоимости оказываемых Услуг.

4.14. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, в частности, в связи с:

а) оскорблением чести и достоинства работников Оператора связи в любой форме, в том числе угрозой их жизни и здоровью;

б) установлением фактов порчи Абонентом аппаратных и/или программных средств линий связи Оператора, и/или Абонентских линий других Абонентов;

в) создание Абонентом препятствий для надлежащего выполнения Оператором условий Договора (не допуск работников Оператора связи для ремонта коммуникационного оборудования, выделенной линии (кабеля) и т.д.);

г) иным невыполнением Абонентом обязательств по Договору.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор связи несет ответственность перед Абонентом в следующих случаях: а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;

б) нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;

в) неказание телематических услуг связи, предусмотренных договором;

г) некачественное оказание телематических услуг связи;

д) нарушение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте – гражданине, ставших известными Оператору связи ввиду исполнения договора.



5.2. В случае нарушения Оператором связи установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте – гражданине, ставших ему известными ввиду исполнения договора, Оператор связи по требованию абонента – гражданина возмещает причиненные этими действиями убытки.

5.3. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при использовании телематическими услугами связи.

5.4. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата телематических услуг связи;
- б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и/или абонентского терминала;
- в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи;

5.5. В случаях, указанных в подпунктах «б» - «г» пункта 5.4 настоящего Договора, Оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями Абонента.

5.6. Стороны договора освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.7. Все магистральные кабельные линии являются собственностью Оператора. Собственностью Абонента является кабель, по которому Услуга Интернет предоставляется только Абоненту и который проходит по частной собственности Абонента.

5.8. Оператор не несет ответственность за целостность и сохранность кабеля от места кроссирования с магистральным кабелем Оператора в случае стандартного подключения (оплата кабеля от места кроссирования с магистральным кабелем Оператора либо кабель был передан Абоненту без оплаты по акции). В случае, если подключение было осуществлено по индивидуальному проекту и кабель по отдельному соглашению Сторон не был передан на баланс (содержание) Оператору – все ремонтно-восстановительные работы в случае возможного повреждения кабеля производятся за счёт Абонента.

5.9. Ответственность Оператора за невозможность воспользоваться предоставляемыми Услугами заканчивается на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге.

5.10. В случае невозможности Абонента воспользоваться оказываемыми ему Услугами в силу каких-либо обстоятельств, являющихся предметом ответственности Абонента по настоящему Договору и Приложениям к нему, деньги за время отсутствия доступа к Услуге не возвращаются. По письменному заявлению Абонента может быть перенесена очередная дата активации тарифа.

5.11. Оператор не несет ответственности за:

- а) качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора; за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, которые могут возникнуть вследствие прямого или косвенного использования Услуг Оператора; за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг, произошедших по вине Абонента; за прекращение предоставления или ухудшение качества Услуг во время профилактических или ремонтных работ, проводимых Оператором, если Абонент был предупрежден о них не менее чем за сутки; за любые убытки, в том числе и упущенную выгоду, возникшие вследствие использования информации (включая пароли Абонента) или оборудования Абонента третьими лицами или организациями с санкции или без санкции Абонента;
- б) повреждения, либо уничтожения технических средств и/или программного обеспечения Абонентского участка линии связи по вине Абонента или третьих лиц, а также в связи с иными обстоятельствами, не зависящими от воли Оператора, включая нормативно-правовые акты исполнительных органов государственной власти Луганской Народной Республики, ограничивающие деятельность Оператора, гражданские волнения, эпидемии, наводнения, ураганы, пожары или другие стихийные бедствия, отключение электричества;
- в) своевременное уведомление Абонента о мероприятиях и/или обстоятельствах, проводимых Оператором.
- г) режим работы источников информации первичного формирования, а также за содержание и качество предоставляемой им информации; д) содержание информации, передаваемой Абонентом через Линии связи Оператора;
- е) содержание телепрограмм, доступ к которым обеспечивается Оператором, и за информацию, получаемую Абонентом из сети Интернет или других сетей;
- ж) надлежащее функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, а также за задержки, сбои или ухудшение качества при оказании Услуг, которые возникают по причинам, находящимся вне сферы контроля Оператора, в частности, повреждения задействованных в оказании Услуги оборудования и коммуникаций, недоступность серверов, находящихся вне зоны ответственности Оператора, ограничения скорости администраторами серверов, которые не являются собственностью Оператора;
- з) прямой или косвенный ущерб, нанесенный Абоненту во время пользования Услугами;
- и) убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами;
- к) перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащего Оператору.

5.11. Функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена между теми узлами и сервисами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

5.12. Абонент самостоятельно обеспечивает и несет всю ответственность за сохранность и защиту своей информации (включая пароли Абонента), своего программного и аппаратного обеспечения при использовании им Услуг Оператора.

5.13. В случае если Абонент не соблюдает Договор и/или Условия предоставления Услуг, Оператор имеет право приостановить предоставление всех или части Услуг Абоненту без предварительного предупреждения до устранения нарушений. При этом дата активации тарифа на время устранения Абоненту нарушений не переносится, перерасчет за не предоставленные Услуги не производится.

5.14. Абоненту запрещается использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.

5.15. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Луганской Народной Республики и условиями настоящего Договора.

## **6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору при наличии причинноследственной связи между таковыми обстоятельствами и невозможностью предоставления Услуг.

6.2. Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: повреждение оборудования или кабельной системы умышленными или не умышленными действиями третьих лиц, стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных



постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности и препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

6.3 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, относятся (включая, но не ограничиваясь этим) стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, действия третьих лиц, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

6.4 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

6.5 Оператор, пострадавший от действий обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п. 6.3 Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении и прекращении таких обстоятельств на сайте <https://megalink.lg.ua>. В случае, если действия непреодолимой силы препятствуют размещению информации о таких обстоятельствах на сайте <https://megalink.lg.ua>, Оператор в указанный выше срок обязан разместить информацию об обстоятельствах непреодолимой силы в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом Луганской Народной Республики от 07.11.2014 № 37-І «О средствах массовой информации».

#### 7. Особые условия

7.1. Абонент имеет право приостановить пользование Услугами по письменному заявлению с сохранением технической возможности возобновления доступа к Услуге за плату.

7.2. При расторжении Договора по основаниям п.4.8 возобновление действия Договора может быть произведено по инициативе Абонента при наличии технической возможности на следующих условиях:

7.2.1. Оплата производится согласно тарифов указанных на официальном сайте <https://megalink.lg.ua/>;

7.2.2. Оплата тарифа на три месяца без оплаты подключения и регистрации;

7.2.3. Заключение нового договора на условиях, действующих на момент обращения Абонента;

7.2.4. В случае, если на дату возобновления действия Договора приходится проведение каких-либо акций по привлечению новых абонентов, авансовый платёж при возобновлении действия Договора может быть оплачен исходя из акционных тарифов.

7.3. При подключении по технологии GPON Абоненту предоставляется терминал ONU. Терминал ONU является собственностью компании Мегалинк. В случае прекращения действия договора со стороны Абонента, терминал должен быть возвращен в любой из абонентских отделов или путем оставления заявки в службе технической поддержки.

7.4. Оператор имеет право отказать Абоненту в оказании Услуг при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

7.4.1. Оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

7.4.2. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

7.5. На период действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из Договора, Абонент добровольно выражает свое согласие на обработку Оператором персональных данных об Абоненте.

#### 8. Порядок решения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. В случае невозможности такого решения, споры и разногласия решаются в порядке, предусмотренным действующим законодательством ЛНР.

#### 9. Адреса и реквизиты сторон:

Оператор	Абонент
ООО «МЕГАЛИНК»	ФИО _____
91031 г. Луганск, ул. Оборонная 10	_____
Р/с 40702810701237848801	Адрес регистрации _____
Государственный Банк Луганской Народной Республики	_____
Свидетельство № 11-0002689/2015	Паспорт (серия номер) _____
ЕГРЮЛ 61126896	Кем/когда выдан _____
БИК 611027201	_____
Телефон 072-102-2000, 066-004-2000	Идентификационный код _____
	Телефон _____
	Абонент _____
Оператор _____	





## Условия предоставления услуги «Домашний Интернет» Приложение №1

### 1. Общие положения

- 1.1. Ответственность за все действия, произведенные с использованием имени и пароля Абонента, как им самим, так и другими физическими или юридическими лицами, полностью лежит на самом Абоненте. Абонент должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля (паролей). Абонент самостоятельно устанавливает лицензионное программное обеспечение, антивирусные и защитные программы, в целях сохранения конфиденциальности информации на его персональном компьютере и предотвращения доступа к паролю Абонента во избежание использования им Третьими лицами с какой-либо целью.
- 1.2. При пользовании услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет Абоненту запрещается: - передавать по сети информацию, отправка которой противоречит законодательству ЛНР; - массовая рассылка сообщений (более чем в 25 адресов) посредством электронной почты и других средств персонального обмена информацией (включая службы немедленной доставки сообщений, такие как SMS, IRC и т.п.) без явного согласования с Оператором; - фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Интернет; - использовать идентификационные данные (имена, адреса, пароли, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование; - предпринимать действия, направленные на получение несанкционированного доступа или нарушение нормального функционирования сетей передачи данных, телематических служб, телефонной сети, их элементов, а так же компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения, не принадлежащего Абоненту; - использовать Услуги Оператора для предоставления третьим лицам или организациям услуг доступа к сети Интернет, а также для пропуска трафика от иных операторов и сетей связи.
- 1.3. Абонент обязан принять все меры, для обеспечения корректной настройки и эксплуатации своего программного и аппаратного обеспечения с тем, чтобы не допускать несанкционированного или противоречащего настоящим Условиям использования ресурсов Абонента третьими лицами и организациями. В частности, Абонент обязан своевременно проводить профилактику компьютерных "вирусов". Абоненту запрещено использовать такие настройки как: - общедоступные широковещательные адреса локальных сетей

### 2. Услуга "Домашний Интернет"

- 2.1. Описание услуги "Домашний Интернет".
  - 2.1.1. Услуга "Домашний Интернет" позволяет Абоненту производить приём-передачу данных в сети Интернет с использованием локальной компьютерной сети Оператора, построенной по технологии Ethernet (или ей аналогичной технологии), к которой подключается оборудование Абонента.
  - 2.1.2. Скорость доступа в сеть Интернет ограничивается в соответствии с выбранным Абонентом из Прейскуранта тарифным планом.
  - 2.1.3. Абонент получает возможность использовать дополнительные услуги, если это предусмотрено Прейскурантом. За работоспособность и бесперебойность дополнительных услуг, за предоставление которых явным образом не взимается плата, Оператор ответственности не несёт.
  - 2.1.4. Абонентское оборудование Абонента подключается к локальной сети по технологии Ethernet с помощью совместимого с Ethernet сетевого адаптера либо WiFi устройства. Оборудование Абонента должно поддерживать набор протоколов TCP/IP.
  - 2.1.5. Абоненту выделяется один динамический IP-адрес, доступный из локальной сети.
- 2.2. Порядок предоставления услуги "Домашний Интернет".
  - 2.2.1. Услуга "Домашний Интернет" предоставляется только по адресам, в которых у Оператора имеется техническая возможность ее предоставить.
  - 2.2.2. Чтобы получить доступ к услуге "Домашний Интернет", Абоненту необходимо заключить договор с указанием названия требуемой Услуги и фактического адреса предоставления Услуги.
  - 2.2.3. Заключению Договора предшествует предварительная проверка наличия технической возможности, и в случае, если по такому адресу возможно предоставление Услуги, Абоненту предоставляется возможность заключить Договор.
  - 2.2.4. Абонент должен оплатить авансовый платеж и все необходимые расходы, предусмотренные Прейскурантом в день заключения Договора.
  - 2.2.5. Авансовый платеж Абонента Оператору с целью получения доступа к Услуге "Домашний Интернет" без проверки наличия технической возможности подключения не допускается.
  - 2.2.6. Оператор обязуется выполнить работы по предоставлению доступа к Услуге "Домашний Интернет" в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента оплаты Абонентом авансового платежа. В случае если в ходе выполнения таких работ Оператор выявит обстоятельства, не известные ему при заключении Договора, влекущие за собой отсутствие технической возможности предоставить услугу "Домашний Интернет", Оператор вернет Абоненту уплаченные при заключении Договора деньги в полном объеме.
  - 2.2.7. Работоспособность доступа к услуге "Домашний Интернет" удостоверяется двухсторонним подписанием Акта приемки-сдачи работ.
  - 2.2.8. Немедленно после окончания работ по предоставлению доступа к Услуге, Абонент обязан вернуть Оператору подписанный Акт приемки-сдачи работ или предоставить обоснованный отказ от его подписания. Если Абонент не предоставляет Оператору такие Акты или обоснованный отказ от их подписания в течение 3 (трёх) дней, то выполненные работы считаются принятыми. Так же принимается, что у Абонента отсутствуют претензии (замечания) к Оператору, а Акт считается подписанным.
  - 2.2.9. В ходе проведения каких-либо акций, рекламных кампаний, начисление бонусов и т.п., опубликованных на сервере телематических служб Оператора (<https://megalink.lg.ua/>) к участию и получению призов допускается Абонент, лицевой счёт которого на дату проведения подобных мероприятий активен и имеет положительный баланс. Зачёт бонусов и возможно полученных призов в счёт оплаты задолженности по лицевому счёту не производится.

### 3. Порядок подключения к Услуге.

- 3.1. После заключения Договора с Абонентом согласовываются дата и время подключения.
- 3.2. В течение одного рабочего дня Оператор сообщает Абоненту о том, к каким нежилым помещениям (крыша, чердак, подвал и т.п.) и технологическим каналам (этажные щитки низковольтного питания и т.п.) при производстве работ необходимо обеспечить доступ.
- 3.3. Абонент сообщает о готовности к производству работ.
- 3.4. Согласовываются точные дата и время начала производства работ.
- 3.5. Абонент подключается к Услуге в два этапа: этап 1-й – производятся монтажные работы, проверяется наличие сигнала до оборудования Оператора (первое включение компьютера осуществляется Абонентом), подписывается акт выполненных монтажных работ, производится оплата работ, не оплаченных при заключении Договора. Монтажные работы производятся в будние дни и субботу. Начало работ не ранее 9:00 и не позднее 17:00. этап 2-й – настраивается Услуга, подписывается акт выполненных работ по настройке Услуги, производится оплата работ, не оплаченных при заключении Договора (настройка Услуги – с 9:00 до 17:00 в будние дни и субботу). Если в ходе настройки выявляется не корректная работа операционной системы или компьютера Абонента, Оператор обеспечивает демонстрацию работы Услуги на своём оборудовании, акт выполненных работ по настройке Услуги не оформляется до устранения Абонентом неполадок.

Повторный выход для настройки Услуги Абонентом не оплачивается.

Оператор \_\_\_\_\_

Абонент \_\_\_\_\_